

Conditions générales

Article 1

Daniel Pinnenburg (Casas Disfrutar) ne pourra être tenu responsable de toute perturbation, modification ou empêchement du séjour du client si celui-ci résulte d'événements imprévus ou insurmontables indépendants de sa volonté. Daniel Pinnenburg ne peut être tenu responsable des inconvénients causés par le travail de tiers, tels que la commune, la province, etc.

Daniel Pinnenburg ne peut pas non plus être tenu responsable des interruptions de gaz, d'eau ou d'électricité, si celles-ci sont la conséquence d'un manque d'ensoleillement et/ou d'un manque de pluie. Daniel Pinnenburg décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou dommage aux bagages, effets personnels ou véhicule, ainsi que pour les frais résultant du fait de ne pas arriver à temps à la maison ou à l'appartement de vacances en raison de retards.

Application de l'article 2

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres, réservations et accords concernant toutes les maisons de vacances et autres installations du Country Club. Mazarron, loués par Daniel Pijnenburg

Article 3. Réservations et prix.

3.1 Daniel Pijnenburg n'accepte que les réservations de personnes âgées de 25 ans ou plus. Les réservations de personnes plus jeunes que cet âge ne sont donc pas valables.

3.2 Daniel Pijnenburg se réserve le droit de se retirer à tout moment sans indication de motifs. refuser de traiter une réservation.

3.3 Daniel Pijnenburg peut annuler un contrat de location en raison de circonstances imprévues. Daniel Pijnenburg en informera immédiatement le locataire et un remboursement de la caution/paiement sera effectué.

3.4 Une réservation est valable à partir du moment où Daniel Pijnenburg a reçu l'acompte requis.

3.5 Le paiement d'une réservation signifie que le locataire a pris connaissance et accepte les conditions générales de location énoncées ici ainsi que la description complète du bien qu'il a loué.

3.6 Vous devez à Daniel Pijnenburg le prix de location convenu, tel qu'indiqué dans la confirmation de réservation. Si les coûts de Daniel Pijnenburg (énergie, taxes, etc.) ont augmenté de manière manifeste et imprévue après la conclusion du contrat, Daniel Pijnenburg a le droit d'augmenter les prix et de vous facturer le prix augmenté. Si cette augmentation de prix est mise en œuvre dans les 3 mois suivant la conclusion du contrat, l'augmentation de prix s'élèvera au maximum à 5 % du prix précédemment convenu et vous aurez le droit de résilier (annuler) le contrat sur cette base.

3.7 Les prix de Daniel Pijnenburg sont calculés en EUROS et s'entendent par propriété, par semaine ou autre période, si cela est indiqué sur la facture, TVA incluse. Les frais de repas, boissons, etc. ne sont jamais inclus dans le prix. Les frais supplémentaires, tels que le nettoyage final, les frais de consommation, etc., sont indiqués dans la description de la propriété et ne sont jamais inclus dans le prix, sauf indication contraire.

Article 4. Paiement du prix de location.

4.1 35% du prix de la location doivent être payés à l'avance pour chaque réservation. Les 65 % restants doivent être reçus par Daniel Pijenburg au plus tard 6 semaines avant le début du séjour dans la maison de vacances. Si cela n'a pas eu lieu, le locataire recevra une lettre lui demandant de payer le solde dans un délai de 5 jours ouvrables. Si cela ne se produit pas, cela sera considéré comme une annulation du bien par le locataire et les conditions d'annulation de l'article 5 s'appliquent. Daniel Pijenburg a alors simultanément le droit de proposer à nouveau la location de la maison de vacances en question.

4.2 Si la réservation est effectuée moins de 6 semaines avant le début de la période de location, le paiement de la totalité du prix de location doit être effectué immédiatement.

4.3 S'il apparaît à votre arrivée à l'hébergement que le montant total n'a pas encore été (entièrement) crédité sur le compte bancaire de Daniel Pijenburg, Daniel Pijenburg peut vous refuser l'utilisation de la maison de vacances et/ou d'autres installations.

5. Annulation par le locataire.

5.1 Toute annulation doit être signalée par écrit ou par e-mail à Daniel Pijenburg.

5.2 Daniel Pijenburg facture les montants suivants, en fonction de la date d'annulation par le locataire :

- annulation plus de 90 jours avant le début de la location : 25% du prix de la location.
- annulation entre le 90ème et le 60ème jour avant le début de la location : 50% du montant
prix de location.
- annulation moins de 60 jours avant le début de la location : 100% du montant
prix de location.

5.3 Vous pouvez vous assurer contre ce risque en souscrivant une assurance annulation.

6. Arrivée et départ.

6.1 Au moins une semaine avant votre arrivée, vous êtes tenu d'informer Daniel Pijenburg de l'heure d'arrivée prévue. Si celle-ci change pour une raison quelconque le jour de l'arrivée, vous devez contacter Daniel Pijenburg (+31 6 309 645 72).

6.2 L'arrivée dans une maison de vacances a généralement lieu entre 15 heures et 18 heures, sauf accord contraire. Si cette procédure n'est pas respectée, Daniel Pijenburg ne pourra être tenu responsable de ne pas pouvoir prendre possession du bien lors de l'arrivée du locataire sur place.

6.3 La maison de vacances doit être libérée au plus tard à 11h00 le jour du départ.

7. Description.

7.1 Toutes les informations sur feuilles mobiles ou sur le site Internet de Daniel Pijnenburg concernant la maison de vacances, l'agencement, le mobilier ou les installations correspondantes ont été fournies de bonne foi, sur la base des informations du propriétaire ou découvertes suite à des contrôles sur place par Daniel. Pijnenburg.

7.2 Si un changement intervient entre le moment de la réservation et le début de la période de location, Daniel Pijnenburg en informera le locataire, mais Daniel Pijnenburg ne pourra en être tenu responsable.

7.3 Si malgré tout les informations concernant la maison de vacances, l'agencement, le mobilier, le nombre maximum de résidents ou les installations correspondantes s'avèrent incorrectes, le locataire doit en informer immédiatement Daniel Pijnenburg, afin qu'il puisse en informer d'autres. peut récupérer.

7.4 Toutes les informations concernant les activités touristiques et sportives ont été fournies par des tiers et ne relèvent pas de la responsabilité de Daniel Pijnenburg.

8. réglementation

8.1 Chaque maison de vacances ne peut être occupée que par le nombre de personnes indiqué sur le site Internet par Daniel Pijnenburg. Si ce nombre est dépassé, Daniel Pijnenburg peut refuser l'accès à la maison de vacances à ces personnes supplémentaires. Si d'autres personnes viennent ultérieurement séjourner dans le foyer, à l'insu de Daniel Pijnenburg. Une réclamation immédiate naît de 25% du montant de la location par personne supplémentaire, qui, le cas échéant, sera déduit de la caution.

8.2 Pour effectuer l'entretien nécessaire (par exemple entretien de la piscine), vous autorisez la réalisation de travaux sur le logement ou d'autres installations pendant votre séjour sans aucun droit à indemnisation.

8.3 Pour des raisons de sécurité, il est interdit de placer des tentes à proximité de la maison de vacances.

8.4 Le locataire doit laisser le logement de vacances avec un balai propre (c'est-à-dire : ne pas laisser de vaisselle sale, retirer le linge de lit, le sac poubelle dans le conteneur, nettoyer le barbecue, nettoyer le poêle à bois/à granulés). Une annonce de montant. 50 € seront déduits de la caution si la maison n'est pas rendue propre.

8.5 Le Locataire peut utiliser le linge de lit et autre linge. Cela n'entraînera , que l'on retrouve dans la maison. aucun frais supplémentaire.

8.6 Aucune fête ou rassemblement n'est autorisé dans la maison de vacances.

8.7 Il doit être calme entre 23h00 et 8h00.

8.8 Il est interdit de fumer dans la maison de vacances.

8.9 Lors de l'utilisation du poêle à granulés, il est nécessaire de le nettoyer tous les 2 jours (ce nettoyage vous sera expliqué). Si le nettoyage n'est pas effectué correctement et que nous devons intervenir pour un nettoyage supplémentaire, cela sera annoncé ici. 30 € facturés.

9. Animaux de compagnie.

9.1 Il est permis d'amener un animal domestique dans la maison de vacances. à condition que cela ait été convenu avec Daniel Pijnenburg. Dans ce cas, un supplément pourra être facturé.

9.2 Les animaux domestiques ne sont pas autorisés à accéder aux piscines.

9.3 Les animaux ne sont pas admis sur les canapés et les lits.

9.4 Les animaux domestiques ne doivent causer aucune nuisance aux autres clients/voisins.

9.5 Lorsque vous promenez vos animaux, les excréments doivent être nettoyés.

9.6 Pour le transport d'animaux vers les pays de l'UE, ils doivent être en possession d'un passeport selon le modèle européen (à partir du 3 juillet 2004). Les animaux doivent être vaccinés contre la rage et une identification au moyen d'une puce ou d'un tatouage est obligatoire.

9.7 Vous êtes responsable d'avoir les documents de voyage corrects requis pour votre destination.

10. Dépôt.

10.1 Comme convenu, cette caution sera restituée ou remboursée dans les 2 semaines après avoir quitté le logement, éventuellement après déduction des frais de réparation des dommages causés au logement constatés ultérieurement.

11. Responsabilité.

11.1 Daniel Pijnenburg décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dommage de biens ou de personnes, de quelque nature que ce soit, pendant ou à la suite d'un séjour dans l'une des maisons de vacances et/ou installations de Daniel Pijnenburg, sauf intention . ou négligence grave de la part de Daniel Pijnenburg.

11.2 La responsabilité pour les dommages résultant de la perte du plaisir de voyager ou de l'activité commerciale et autres dommages consécutifs est exclue en toutes circonstances. Par ailleurs, Daniel Pijnenburg n'est en aucun cas responsable des dommages donnant lieu à une demande d'indemnisation au titre de l'assurance voyage et/ou annulation ou de toute autre assurance.

11.3 Daniel Pijnenburg n'est pas responsable des perturbations du service ou des défauts des services fournis par des tiers.

11.4 Vous êtes solidairement responsable de toute perte et/ou dommage causé à la maison de vacances louée et/ou d'autres propriétés de Daniel Pijnenburg apparaissent lors de l'utilisation par vous et/ou d'autres utilisateurs, que cela soit le résultat d'actions ou d'omissions de votre part et/ou de tiers qui se trouvent au country club et/ou à la maison de vacances avec votre autorisation.

11.5 Vous indemnisez Daniel Pijnenburg contre toutes les réclamations concernant des dommages de tiers qui sont (en partie) le résultat d'un acte ou d'une omission de votre part, d'autres utilisateurs, de vos compagnons de voyage ou de tiers qui se trouvent au country club et/ou à la maison de vacances avec votre autorisation .

11.6 En cas d'utilisation inappropriée ou d'abandon inapproprié du logement, y compris mais sans s'y limiter, une pollution excessive, des frais supplémentaires vous seront facturés, que vous serez alors tenu de payer.

12. Plaintes et litiges.

12.1 Aucune réclamation ne sera traitée si elle n'est pas signalée par téléphone dans les 48 heures suivant la prise de possession de la maison de vacances. La même règle s'applique si quelque chose de grave survient pendant votre séjour dans la maison de vacances.

12.2 Si le locataire refuse de prendre possession de la maison de vacances parce que l'état de la maison ne correspond pas à ce à quoi il peut raisonnablement s'attendre, il doit immédiatement contacter Daniel Pijenburg. S'il n'est pas possible de parvenir à un accord, il doit faire vérifier la plainte par un expert, un huissier ou un notaire afin d'obtenir un avis objectif.

12.3 Le présent contrat a été rédigé et doit être interprété conformément à la loi espagnole.

13 documents de voyage.

13.1 Vous êtes responsable d'avoir les documents de voyage valides requis pour votre destination. Daniel Pijenburg décline toute responsabilité pour les conséquences résultant du manque de documents de voyage corrects.

14 au total.

14.1 Les erreurs évidentes d'impression et de typographie n'engagent pas Daniel Pijenburg. Les présentes conditions générales annulent toutes les publications antérieures.

14.2 Toutes les informations que vous nous fournissez seront incluses dans un fichier. Le fichier de données est utilisé pour notre gestion des invités.